



LES REVES DE VOYAGE BY LILI



# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE



# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE



## LES RÊVES DE VOYAGE BY LILI

EURL au capital de 8000€ SIRET : 983 497 512 00019

Siège social : 30 rue Pierre Dépierre, 42300 ROANNE

Immatriculation **Atout France IM042250002**

Garantie financière : **Groupama Assurance**

Responsabilité Civile Professionnelle conforme au Code du Tourisme

## 1. Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent la relation entre **LES RÊVES DE VOYAGE** (ci-après « Le Prestataire ») et le client (ci-après « Le Client ») dans le cadre d'un **service de conseil, d'accompagnement et d'organisation de voyages**.

LES RÊVES DE VOYAGE BY LILI intervient principalement en tant que **Travel Planner**, c'est-à-dire **conseiller indépendant, créateur d'itinéraires**, concepteur de **séjours personnalisés** ou **bons plans**, avec **remise de liens directs** permettant au Client de procéder lui-même aux réservations.

Le Prestataire **ne réserve pas systématiquement en lieu et place du Client**.

## Interprétation

Sauf disposition contraire, les règles exposées ci-après s'appliquent à l'interprétation des présentes :

L'usage des expressions « y compris », « en particulier », « par exemple » ou « notamment » n'est pas limitatif.

Le terme « ou » n'est pas exclusif.

Les définitions au singulier s'appliquent également au pluriel et inversement.

## 2. Nature du service Travel Planner



Le Prestataire fournit :

- Des **recherches personnalisées** (vols, hébergements, activités, transports)
- Des **propositions et comparatifs optimisés**
- La **création d'itinéraires et de road books**
- Les recommandations locales
- Des **conseils, astuces et assistance préparatoire**

Le Client reste libre et responsable de ses réservations . Le Prestataire agit avec une obligation de moyens et non de résultat.

## 3. Formules de prestations

### Formule BASIC – Bons Plans

- Recherches personnalisées (vols, hébergements, activités)
- Devis et liens directs de réservation avec explications
- Road book pour optimiser votre séjour

### Formule PREMIUM – Bons Plans

- Recherches personnalisées (vols, hébergements, activités)
- Devis et liens directs de réservation avec explications
- Road book pour optimiser votre séjour
- Avantage personnalisé
- Avoir sur les frais de prestations en cas d'annulation de vols sans possibilité de report
- Aide en cas de report ou d'annulation du séjour
- Rdv personnalisé avec Lynda
- Aide pour obtenir vos cartes d'embarquement

### Séjours Personnalisés

- Création 100% sur mesure
- Road book complet
- Conseils, organisation, logistique

→ Tarif selon nombre de voyageurs, destination et temps de conception



Pour valider sa demande, le Client doit ouvrir un compte séjour personnalisé via mail ([lesrevesdevoyages@gmail.com](mailto:lesrevesdevoyages@gmail.com)) ou sur le site internet ([www.lesrevesdevoyage.fr](http://www.lesrevesdevoyage.fr)). Après une cotisation de 10 €, un questionnaire est envoyé. Cette somme est déductible des frais de prestation en cas de validation du projet.

Toutes les réponses au questionnaire sont obligatoires. Une demande incomplète ne sera pas traitée. Plus le client fournit d'informations, plus LES RÊVES DE VOYAGE pourra cibler efficacement ses attentes.

Le rôle du Prestataire est de rechercher, via différentes sources (notamment internet), les moyens de transport et hébergements correspondant aux critères du client. Si la demande initiale ne peut être réalisée, une extension des recherches est proposée. En cas d'échec du second essai, les 10 € ne seront pas remboursés, cette somme couvrant le temps de recherche engagé.

Le Client effectue ses propres réservations via les liens transmis. LES RÊVES DE VOYAGE ne réserve aucune prestation pour le compte du client.

Une fois les détails sur les moyens de transports et d'hébergements communiqués par LES REVES DE VOYAGE, le Client procédera, dans les 24h, à l'achat de ces derniers auprès des sites suggérés par LES REVES DE VOYAGE.

LES REVESDE VOYAGE n'est pas responsable si les prix et les disponibilités indiquées dans le mail de réponse ne sont plus disponibles au moment où le Client voudra procéder à ses réservations.

- Pour toutes les réservations, une fois le lien envoyé sur votre adresse mail, aucun remboursement des frais de prestations ne pourra être accordé une fois les frais de prestations réglés, (sauf si la réservation n'a pas pu aboutir suite à un problème chez le prestataire (offre complète ou problème technique) dans les 24 heures) un avoir pourra être obtenu valable 12 mois (après étude personnelle de votre cas).

- Aucun remboursement des frais de prestations ne sera accordé si la compagnie aérienne annule votre vol ou si votre séjour global est annulé suite aussi à une annulation de vols et pour toute annulation indépendante de notre volonté.



## 4. Commande & Paiement

Dès que nous recevons votre bon pour accord par mail, les frais de prestations seront à réglés.

Les frais de prestations sont dus avant l'envoi des liens.

Ils ne sont **ni remboursables**, ni compensables, une fois le travail livré.

En cas de non-réservation ou annulation ultérieure du voyage par le Client, **les frais de prestations restent acquis** au Prestataire.

## 5. BONS CADEAUX - CONDITIONS D'UTILISATION

Les bons cadeaux proposés par **LES RÊVES DE VOYAGE**, qu'ils soient **achetés en ligne** ou **émis directement à l'agence**, sont valables pour les prestations de conseil et d'accompagnement en organisation de voyage, selon les modalités précisées lors de leur émission.

Les bons cadeaux peuvent être utilisés **pour régler tout ou partie d'une prestation** proposée par **LES RÊVES DE VOYAGE**.

En cas d'utilisation partielle, le solde restant pourra être utilisé ultérieurement **dans la limite de la durée de validité du bon cadeau**.

Les bons cadeaux sont **strictement nominatifs**, non remboursables et non échangeables, y compris en cas de perte, de vol, de non-utilisation ou d'expiration de leur durée de validité.

La **durée de validité des bons cadeaux est de deux (2) ans à compter de leur date d'émission, sauf conditions particulières** mentionnées lors de certaines opérations commerciales spécifiques (notamment **Black Friday**, offres promotionnelles ou événements exceptionnels).

Dans ces cas précis, la durée de validité applicable est celle indiquée au moment de l'achat.

Passé le délai de validité, le bon cadeau sera considéré comme expiré et **ne pourra donner lieu à aucun remboursement, échange, prolongation ou avoir**, quelle qu'en soit la raison.



Les bons cadeaux ne peuvent en aucun cas être convertis en numéraire.

L'utilisation du bon cadeau vaut **acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente.**

## **6. Réservations, contrats & responsabilité**

Lorsque le Client réserve lui-même via les liens transmis :

- le **contrat est conclu directement entre le Client et chaque prestataire** (compagnie aérienne, hôtel, loueur, agence locale, etc.)
- toute **modification / annulation** est soumise **aux conditions du prestataire concerné**

Le Prestataire **ne peut être tenu responsable** :

- des variations de prix entre l'envoi du devis et la date de réservation
- des erreurs de saisie du Client
- des événements extérieurs (retards, annulations, grèves, météo, etc.)

Lorsque le Client choisit une **vente encadrée**, le Prestataire agit alors comme **intermédiaire légalement habilité**, conformément au Code du Tourisme.

## **7. Droit de rétractation**

Conformément à **l'article L221-28** du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas **aux prestations de service exécutées avant la fin du délai de rétractation** avec accord du Client.



## 8. Propriété intellectuelle

Les contenus transmis (road books, cartes, suggestions, idées, documents) sont **strictement personnels** et **ne peuvent être diffusés, vendus ou partagés** sans autorisation écrite.

## 9. Données personnelles

Traitement conforme au RGPD.

Demande de rectification ou suppression :  
[lesrevesdevoyages@gmail.com](mailto:lesrevesdevoyages@gmail.com)

## 10. Médiation

En cas de litige et après tentative de résolution amiable :

**CNPM MÉDIATION CONSOMMATION** – [www.cnpm-mediation-consommation.eu](http://www.cnpm-mediation-consommation.eu)

**Validation d'une prestation = acceptation pleine et entière des présentes CGV.**



LES REVES DE VOYAGE BY LILI

Votre Travel Planner



## Contact

 06 32 19 60 84 -- 04 27 76 00 43

 [lesrevesdevoyages@gmail.com](mailto:lesrevesdevoyages@gmail.com)

 [lesrevesdevoyagebylili](https://www.instagram.com/lesrevesdevoyagebylili)

 [lesrevesdevoyagebylili](https://www.facebook.com/lesrevesdevoyagebylili)

