



# Les conditions générales de Vente

L'entreprise Les rêves de voyage, immatriculée auprès de l'Urssaf sous le numéro SIRET : 98349751200019 et dont le siège social est situé 30 rue Pierre Dépierre 42300 ROANNE est un cabinet de conseil en organisation de voyage.

Les présentes Conditions Générales de Vente ou « CGV » s'appliquent à toutes les prestations de service et livraison de produits développés par Les rêves de voyage à sa charge.

Sauf disposition contraire, les règles exposées ci-après s'appliquent à l'interprétation des présentes :

- L'usage des expressions « y compris », « en particulier », « par exemple » ou « notamment », ou tout autre synonyme, implique que l'énumération qui les suit ou les précède n'est en rien limitative ou exhaustive ;
- Le terme « ou » n'est pas exclusif ;
- Les définitions données pour un terme singulier s'appliquent également lorsque ce terme est employé au pluriel et vice versa,

## Offres et modalités

Pour valider sa demande, le Client doit ouvrir un compte séjour personnalisé avec soit une demande par mail : [lesrevesdevoyages@gmail.com](mailto:lesrevesdevoyages@gmail.com) ou directement sur le site internet : [www.lesrevesdevoyage.fr](http://www.lesrevesdevoyage.fr) , après la cotisation de 10€ versé un questionnaire sera alors envoyé. Cette somme de 10€ sera déductible de vos frais de prestations pour la recherche.

Toutes les réponses sont obligatoires, afin de fournir au REVES DE VOYAGE les informations relatives à la recherche des vacances idéales du Client. Toute demande incomplète ne pourra pas être traitée. LES REVES DE VOYAGE recommande de renseigner le plus d'informations possibles afin de pouvoir cibler au mieux les envies et attentes du client.

### **LES REVES DE VOYAGE n'est pas une agence de voyage, et ne vend pas de voyage.**

Pour mener sa mission, LES REVES DE VOYAGE procède à une recherche auprès de différentes sources, notamment sur internet, permettant de trouver et de déterminer des moyens de transports et d'hébergements correspondants aux attentes et au budget renseignés par le Client.

Si la demande ne peut être réalisée, LES REVES DE VOYAGE proposera au Client d'élargir les champs de recherches. Si cette deuxième tentative, ne convient pas les frais de 10€ engagé ne seront en aucun cas remboursés. Cette somme étant destinée au temps de recherche mis par les rêves de voyage sur le projet non abouti.

**Si le Client est intéressé par la proposition faite par LES REVES DE VOYAGE, il devra réserver lui-même via les sites indiqués par LES REVES DE VOYAGE. Dans cette hypothèse, LES REVES DE VOYAGE ne se chargera en aucun cas de prendre la décision finale du Client, ni de réserver pour ce dernier.**

Une fois les détails sur les moyens de transports et d'hébergements communiqués par LES REVES DE VOYAGE, le Client procédera, dans les meilleurs délais, à l'achat de ces derniers auprès des sites suggérés par LES REVES DE VOYAGE ;

LES REVES DE VOYAGE n'est pas responsable si les prix et les disponibilités indiquées dans le mail de réponse ne sont plus disponibles au moment où le Client voudra procéder à ses réservations.

- Pour toutes les réservations, une fois le lien envoyé sur votre adresse mail, **aucun remboursement des frais de prestations** ne pourra être accordée une fois les frais de prestations réglés, (sauf si la réservation n'a pas pu aboutir suite à un problème chez le prestataire (offre complète ou problème technique) dans les 24 heures) un avoir pourra être obtenu valable 12 mois (après étude personnelle de votre cas)
- **Aucun remboursement des frais de prestations** ne sera accordé si la compagnie aérienne annule votre vol ou si votre séjour global est annulé suite aussi à une annulation de vols et **pour toute annulation indépendant de notre volonté.**

## **Force majeure**

Les parties ne pourront être tenues pour responsables si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de leurs obligations, telles que décrites dans les présentes découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil. Les cas de suspension ou de résolution du contrat en raison d'un événement de force majeure sont régis selon les dispositions de l'article 1218 du Code civil.

## **Responsabilité**

**LES REVES DE VOYAGE n'est pas une agence de voyage, et ne vend pas de voyage.**

**LES REVES DE VOYAGE réalise les recherches et l'organisation de vos vacances à votre place en utilisant les sites grand public (aucun frais cachés). LES REVES DE VOYAGE n'a aucune garantie et assurance pour les voyages organisés. La réservation et le bon déroulement du voyage du Client découlent donc de la responsabilité du Client uniquement. Cependant, si le Client le souhaite, LES REVES DE VOYAGE peut proposer des assurances complémentaires en fin de devis.**

LES REVES DE VOYAGE s'engage à fournir les services avec diligence et selon les règles de l'art, étant précisé qu'il pèse sur lui une obligation de moyens, ce que le Client reconnaît expressément. LES REVES DE VOYAGE ne pourra en aucun cas être tenu responsable de l'échec de la réservation par le Client des billets, des hébergements, des voyages, et plus globalement de toutes les prestations proposées au Client, ce que ce dernier reconnaît et accepte expressément.

**Le Client a connaissance qu'il est de sa responsabilité d'effectuer toutes les réservations concernant les prestations proposées par LES REVES DE VOYAGE (billets de transport, hébergement, etc.).**

LES REVES DE VOYAGE ne peut être tenu pour responsable des difficultés pouvant intervenir lors de la conclusion ou de l'exécution des contrats entre le Client et les sociétés de transport, les différents moyens d'hébergement, les voyagistes ou encore entre tout autre personne intervenant dans le voyage proposé, ni être partie à quelque litige que ce soit entre le Client et cette personne.

LES REVES DE VOYAGE ne serait être responsable du mauvais déroulement d'un séjour, d'une annulation de vol, train, d'une mauvaise expérience de voyage ou de prestation, de problème climatique ou encore économique.

La réservation et le choix du voyage ne relèvera que de la seule volonté et responsabilité du Client. Le service proposé par LES REVES DE VOYAGE est un service de conseil et de gain de temps. LES REVES DE VOYAGE n'est pas un prestataire de services de voyage au sens des dispositions du Code du tourisme.

LES REVES DE VOYAGE s'engage à procéder régulièrement à des contrôles afin de vérifier le fonctionnement et l'accessibilité du site <https://www.lesrevesdevoyage.fr/>. A ce titre, LES REVES DE VOYAGE se réserve la faculté d'interrompre momentanément l'accès au site pour des raisons de maintenance. LES REVES DE VOYAGE ne saurait être tenu responsable des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès à son site ou aux sites de tiers qui auraient pour origine des circonstances qui lui sont extérieures, la force majeure, ou encore qui seraient dues à des perturbations du réseau de télécommunication. Le Client étant informé de la complexité des réseaux mondiaux et de l'afflux, à certaines heures, des utilisateurs d'internet.

LES REVES DE VOYAGE ne garantit pas aux Utilisateurs que les services, soumis à une recherche constante pour en améliorer notamment la performance et le progrès, seront totalement exempts d'erreurs, de vices ou défauts, que les services répondront spécifiquement à tous leurs besoins et attentes.

## Protection des données personnelles

LES REVES DE VOYAGE s'engage à respecter la privée de chaque Utilisateur et à traiter les données à caractère personnel conformément aux textes en vigueur sur la protection de la vie privée et des libertés individuelles.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), chaque utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données le concernant. Le règlement est accessible sur le site officiel de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés : <https://www.cnil.fr/fr/reglement-europeen-protection-donnees>.

Pour valoir ses droits, l'Utilisateur doit contacter le responsable de traitement des REVES DE VOYAGE via l'adresse e-mail : [lesrevesdevoyage@gmail.com](mailto:lesrevesdevoyage@gmail.com)

## Droit applicable

Les présentes Conditions générales de vente sont soumises au droit français. En cas de litige relatif aux présentes Conditions générales de vente, et plus globalement, aux opérations qui en découlent, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable dans les plus brefs délais.

S'il le désire, le Client a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel. LES REVES DE VOYAGE s'engage à communiquer au Client les coordonnées du ou des médiateurs compétents dont il relève et dont la liste figure sur le site <https://www.mtv.travel/>.

En cas de désaccord persistant, tout litige sera soumis à la juridiction compétente. Si l'une des quelconques stipulations des présentes s'avéreraient nulle, elle serait alors réputée non écrite, sans pour autant entraîner la nullité des présentes Conditions générales de vente, ni en altérer leur validité.

## Médiation

Conformément aux articles L616-1 et R616-1 du Code de la consommation, la Société SARL les rêves de voyage a mis en place un dispositif de médiation de la consommation.

L'entité de médiation retenue est : CNPM-MEDIATION-CONSOMMATION.

En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://www.cnpm-mediation-consommation.eu/>

ou par voie postale en écrivant à :  
CNPM-MÉDIATION-CONSOMMATION,  
27, avenue de la Libération,  
42 400 St Chamond.

## Contact

Pour toutes questions concernant les services des REVES DE VOYAGE, contactez-nous via e-mail à l'adresse : [lesrevesdevoyages@gmail.com](mailto:lesrevesdevoyages@gmail.com)